



Informatieboekje

Puur Avontuur is een kleinschalige buitenschoolse opvang.

We halen kinderen op van school met een camper.

Deze camper is ons vervoermiddel en biedt ons de mogelijkheid om samen op avontuur te gaan in de natuur. Vanuit school zoeken we een gezellige plek om te picknicken, de ene middag zullen we naar een bos gaan, de andere middag de Hoge Veluwe op, een stadspark bezoeken, of een plekje zoeken aan de Rijn.

Puur Avontuur is een avontuurlijke buitenschoolse opvang, waar veel aandacht is voor groen en natuur. Groen in de betekenis van naar buiten gaan, de seizoenen beleven in de natuur en in de dierenwereld, groen in verantwoorde voeding voor kinderen. We doen dat vanuit onze passie voor het opgroeiende kind en de zorg voor de aarde en haar natuur.

Wil je meer lezen over onze manier van werken en de visie van Puur Avontuur lees dan ons [pedagogisch beleidsplan](#).

Groepsopbouw:

Puur Avontuur buitenschoolse opvang is een opvang voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Er zijn maximaal veertien kinderen in een groep met twee begeleiders. De beroepskrachten beschikken over een gerichte pedagogische mbo of hbo opleiding (wet kinderopvang). Gezien onze buitenactiviteiten vragen we niet alleen affiniteit maar ook deskundigheid op het gebied van de natuur.

Accommodatie:

We zijn veel buiten te vinden, het is mooi rondom Arnhem. We kunnen met de camper daar naartoe rijden waar wij naartoe willen, toch zullen we in een straal van één kilometer rondom Arnhem blijven.

In de vakantie hebben we de mogelijkheid wat verder te rijden en mooie plekjes te zoeken. In de vakantieperiode zullen we in een straal van 15 km rondom Arnhem blijven.

We hebben ook een binnenlocatie op de Stadsboerderij Presikhaaf. Deze wordt ook gebruikt als slecht weer accommodatie. Of in de zomer op momenten dat het te warm is om een hele dag buiten te zijn.

Ophalen van school:

Binnenkort zullen wij uw kind(eren) voor het eerst ophalen van school. Het zou dan erg fijn zijn als de docent van de klas even aandacht heeft voor het overdrachtsmoment. Dit vragen we omdat het schoolplein voor de jongste kinderen een grote onoverzichtelijke plek is. Het gaat alleen om het ophaalmoment op het schoolplein, uw kind loopt daarna met ons mee naar de camper.

De begeleiders zijn te herkennen aan beige bodywarmer met groene veren, op de rug staat ons logo. De begeleiders staan op elke school steeds op een afgesproken plek te wachten op de kinderen.

Arnhemse Montessori school: De begeleiders wachten tussen de gebouwen van de onderbouw en de middenbouw. Tegenover de glijbaan aan het grote plein met de zandbak.

Pieter Brueghelschool: De begeleiders wachten aan de kant van de kleuterklassen bij het bankje.

Parcivalschool: In overleg met Betty (directrice) gaan we hier nog een geschikte plek voor vinden.

De kinderen worden opgehaald met de camper. De camper staat niet direct naast school geparkeerd, we lopen samen hand-in-hand naar de parkeerplek van de camper, waar we rustig kunnen instappen.

Wanneer uw kind een speelafpraak heeft is het prettig wanneer er tijdig gebeld wordt naar de BSO om door te geven dat uw kind niet aanwezig zal zijn op school. Dit om vervelende situaties te vermijden. Daarnaast maken wij geen speelafspraken voor uw kind op het schoolplein.

Wanneer u kind ziek wordt op school dan kan de vraag zijn om u kind eerder op te halen van school. Denkt u er dan ook aan om de BSO af te bellen? Graag op het telefoonnummer van Cathelijn (tel.: 06- 41714121)

Dagindeling:

Op de BSO geven de begeleiders de kinderen een hand bij het komen en het gaan. Dit is even een moment om elkaar te zien en contact te maken. Zodra de kinderen op de BSO zijn wordt er gezamenlijk wat gegeten en gedronken. Daarna wordt er samen zorg gedragen voor de afwas en is er tijd om lekker te spelen.

Wennen:

De eerste keer mee met de camper op Puur Avontuur is leuk, maar vaak ook spannend. Daarom bieden wij de mogelijkheid om een proefrit te komen maken. Hierdoor kan u kind op een rustige manier starten, wennen aan de begeleiders, de camper en de andere kinderen in de groep.

Ophalen aan het eind van de dag:

Vanaf 17.15 uur tot 18.15 uur kunt u uw kind(eren) ophalen bij de speeltuin aan de Bouriciusstraat of bij de Molenplaats aan de Zypendaalseweg. We zullen niet altijd op dezelfde plek kunnen parkeren, dus zullen een app/sms sturen waar we staan met de camper. Dit zal altijd in een straal van 100 meter van de Molenplaats zijn.

Wilt u eerder dan 17.15 uur uw kind ophalen bel dan even met een van de begeleiders op het bso mobiele nummer, we kunnen dan doorgeven waar we ons bevinden.

Wanneer u uw kind komt ophalen maken we graag even tijd om samen te vertellen hoe de dag was, daarnaast staan er ook foto's op de [facebookpagina](#) van Puur Avontuur. Houdt u er rekening mee dat we om 18.15 uur echt sluiten, wilt u alsnog weten hoe de dag is gegaan, of hebben wij u iets te melden, dan maken we daar op een ander moment tijd voor.

Ophalen door anderen:

Het kan een keer voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen dan door u zelf. Wij vinden het prettig wanneer u dit van tevoren even meldt aan de begeleider van die dag. Het prettigst is wanneer dit telefonisch gebeurt.

Als er geen melding is gedaan geven wij u kind niet mee aan een andere ouder of onbekende.

Laarzen en kleding:

Op de BSO dragen we allemaal laarzen. Als de kinderen uit school komen zetten ze de schoenen in de camper en trekken de laarzen aan. Geeft u uw kind(eren) laarzen mee naar de BSO dan kunnen ze deze hier dragen. Om niet mis te grijpen naar de laarzen blijven deze het liefst op de BSO, in de camper.

Bij Puur Avontuur spreken wij niet van slecht weer, maar wel van slechte kleding. Het is fijn om je goed te kleden op het weer, beschermend tegen wind, zon of kou. Denk daaraan wanneer uw kind naar school gaat!

Telefoonnummers

BSO Cathelijn: 06- 4171 4121 → ook voor afmeldingen op de opvang-dag
BSO mobiel: 06- 4292 9969 → in gebruik tijdens de opvangdagen

Openingstijden en sluitingsdagen:

Schooldagen: open vanaf einde schooltijd tot 18.15u

Vakantiedagen: open 8.15u tot 18.15u

Naast de erkende feestdagen (Nieuwjaarsdag, Koninginnedag, 2^e Paasdag, 2^e Pinksterdag, Hemelvaartsdag, 5 Mei; eens in de vijf jaar en 1e en 2^e Kerstdag) kennen we twee sluitingsdagen per jaar. Deze worden jaarlijks vastgesteld en zijn verdisconteerd in de prijs. Deze dagen worden later nog bekend gemaakt. Deze dagen kunnen niet worden geruild.

Ruildagen, studiedagen en extra dagen:

Wanneer het een keer voorkomt dat u een extra dag opvang zou willen of een opvangdag wilt ruilen dan kunt u dat aanvragen. Wij zullen dan kijken of dit mogelijk is op de groep op de desbetreffende dag.

Wij ruilen geen sluitingsdagen en feestdagen.

De studiedagen van de school gaan wij open mits er minimaal drie kinderen aangemeld zijn voor deze dag.

Vakantie/ Brenglocatie:

De BSO is in alle schoolvakanties geopend, dat is het moment dat we er op uit kunnen! Wij bieden dan een divers activiteitenprogramma aan. Dat betekent dat uw kind ook in de vakanties gebruik kan maken van opvang op de BSO. Wanneer uw kind niet komt is het prettig als u dit tijdig laat weten bij de begeleiders op de groep. Of wanneer u prijs stelt op extra opvang is het prettig wanneer u dit op tijd meldt.

In de vakanties zijn we open van 8.15 tot 18.15 uur. Vanaf 8.15 tot 9.15uur kunt u uw kind brengen naar de 'ophaallocatie' wat nu de brenghoek wordt. Dit is bij de speeltuin aan de Bouriciusstraat of de Molenplaats aan de Zypendaalseweg. Daarna vertrekken wij met de camper om aan onze vakantiedag te beginnen.

Heeft u een uitslaap-ochtend of wat vertraging, bel dan even met de begeleider dan weten zij wat er aan de hand is. Wij vinden het prettig als de kinderen rond deze afgesproken tijd aanwezig zijn in de vakanties dan kunnen we daarna beginnen met de activiteit.

Contracten:

Puur Avontuur kent één soort contract, het 50-weeken contract. Dit is een contract voor de schoolweken en voor 10 schoolvakantieweken. We zijn twee weken in de zomervakantie dicht.

De andere schoolvakantieweken zijn we geopend. Dit zijn de lange dagen waarop we eens wat verder weg kunnen met de camper en een hele dag bezig kunnen zijn met een hut bouwen en dan ook nog tijd hebben om in onze eigen hut te picknicken!

Het is gezellig en fijn om dit met alle kinderen van Puur Avontuur te kunnen delen en beleven, vandaar dat we kiezen voor één soort contract. Het groepje kinderen is maar klein, dat is een keuze waar we voor staan en waar we bewust voor kiezen.

Wat kost Puur Avontuur?

Puur Avontuur rekent voor 2018 een uurtarief van 7,48 euro per uur.

Het uurtarief wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de kostenverhoging in de branche. Hierover worden ouders/verzorgers minimaal twee maanden van te voren geïnformeerd. Opvang vindt plaats op vaste dagen in de week, afname is minimaal één dag per week en is inclusief 10 weken school-vakantie en studiedagen. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Verder hanteren wij geen minimale contractduur. Betaling is elke maand, 1 maand vooruit.

De maandprijs voor de BSO is afhankelijk van de tijden dat de school sluit en de vakantiedagen. Puur Avontuur biedt voor elke aangesloten basisschool passende opvang aansluitend aan de schooltijden. Het gemiddeld aantal uur per middag is opgebouwd uit het aantal uur opvang in schoolweken en het aantal uur opvang in vakantieweken. Studiedagen worden gefactureerd indien deze worden afgenomen. Wij rekenen met 40 schoolweken en 10 vakantieweken per jaar en verdelen de kosten hiervan over 52 weken.

Voorbeeld:

Schoolweken, ma, di of do (40 wk/jr) : p. dag opvang	3,5 uur	(14.45- 18.15)
Vakantieweken -10 wk/jr- : per dag opvang	10 uur	(8.15- 18.15)
Gemiddeld aantal uur over 52 weken: per dag	4,62 uur	

Inspectierapport GGD:

Het [inspectierapport van de GGD](#) ligt ter inzage in de camper en is in te lezen in de Puur Avontuur map op de Stadsboerderij.

Klachtenprocedure:

Interne klachtenprocedure voor ouders/verzorgers .

U maakt als ouder/verzorger gebruik van de buitenschoolse opvang van Puur Avontuur. Onze begeleiders doen uiterste best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk en volgens gemaakte afspraken van dienst te zijn. Als u over die dienstverlening niet tevreden bent of klachten heeft, zijn de begeleiders graag bereid daarover met u te praten om tot een oplossing te komen. Conform de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn wij als organisatie gehouden een regeling te treffen voor de behandeling van klachten.

Nadat wij de klacht intern hebben behandeld en u bent niet tevreden, kunt u de klacht buiten Puur Avontuur indienen bij het Klachtenloket Kinderopvang. U kunt contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang via ons [contactformulier](#), of mail naar: info@klachtenloket-kinderopvang.nl of telefonisch: 0900-1877.

Een klacht indienen.

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk indienen. Een klacht kan gaan over een medewerker of over de organisatie. Gedacht kan worden aan: klachten over de omgang met ouder/kind. Over de verzorging van uw kind. Over het aanbod en/of het pedagogisch handelen. Over het niet nakomen van afspraken.

Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geeft dan aan: wat de reden is van de klacht, waarover of over wie u een klacht wilt indienen, wat u wilt bereiken met het indienen van de klacht, wat al gedaan is om tot een oplossing te komen.

Interne procedure stap-voor-stap.

1. U richt zich met uw klacht eerst tot de betrokken medewerker, bijvoorbeeld de begeleider. De betreffende begeleider probeert de klacht in overleg met u op te lossen.
2. Wordt de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost of gaat de klacht over de organisatie, dan richt u zich tot de directie van Puur Avontuur. Deze probeert de klacht in overleg met u en de betrokken begeleider op te lossen.
3. Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost of als u zich met uw klacht niet rechtstreeks tot de begeleider wilt wenden, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de directie. Bij het mondeling indienen van een klacht wordt u verteld wat er gedaan wordt om de klacht te behandelen en hoeveel tijd er nodig is om de klacht in behandeling te nemen.

Het behandelen van klachten.

Bij een schriftelijke klacht ontvangt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging, waar tevens in vermeld staat wat er gedaan wordt om de klacht te behandelen en binnen welke termijn de klacht afgehandeld dient te zijn. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Puur Avontuur streeft ernaar de klacht binnen één maand af te handelen.

Externe klachtenprocedure.

Als de afhandeling van de klacht door de directie u niet tevreden stelt, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de Geschillencommissie voor consumentenzaken, Klachtenloket Kinderopvang. Het hiervoor geldende klachtenreglement is te lezen op <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

Indien de situatie naar uw mening daar toe aanleiding geeft, kunt u ook direct uw klacht indienen. Het verdient echter de voorkeur de klacht eerst intern kenbaar te maken en de organisatie de gelegenheid te geven deze op te lossen.

Interne klacht.

Puur Avontuur kent geen klachten- of kwaliteitsfunctionaris die klachten van ouders in behandeling neemt.

Wanneer de klacht betrekking heeft op het contract, het tarief of bijvoorbeeld openingstijden, kunt u contact opnemen met de eigenaar van Puur Avontuur, Cathelijn Thijssen.

U kunt contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang via ons [contactformulier](#), of mail naar: info@klachtenloket-kinderopvang.nl of telefonisch: 0900-1877.

Klachten jaarverslag

Puur avontuur schrijft jaarlijks een klachten jaarverslag deze zal via een directe link zijn te openen.

Indien u nog vragen heeft, dan hoor ik deze graag!

Hartelijke groet,

Cathelijn Thijssen
Eigenaar Puur Avontuur buitenschoolse opvang